

PONUDA I UGOVOR ZA SERTIFIKACIJU



Ova ponuda, nakon potpisivanja smatra se Ugovorom.

Datum ponude:

Broj ponude : AS

1.UGOVORNE STRANE: Ovaj Ugovor potpisuju obe strane u skladu sa obimom koji je naveden u nastavku.

PREDUZEĆE KOJE TRAŽI USLUGU SERTIFIKACIJE:

Tel:

(U daljem tekstu : KLIJENT) i

PREDUZEĆE KOJE SPROVODI PROVERU : AQRA CERTIFICATION d.o.o. Beograd (u daljem tekstu AQRA Certification d.o.o.)

27.Marta25a/4, 11000 Beograd

Tel: +381113345626.

2. UVOD

Ovaj ugovor je pripremljen u skladu sa odredbama standarda 17021-1.

3.OPSEG

AQRA Certification d.o.o. vrši usluge ocenjivanja dokumenata sistem menadžmenta, predprovere (ukoliko je navedeno u ponudi), Faze 1 provere, Faze 2 provere, nadzornih provera, provera proširenja opsega (u slučaju da je podnesen zahtev), izveštaj, zapažanja sa provere, resertifikacije i proširenja opsega ili posebnih provera koje se sastoje od vanrednih provera ili u slučaju da je potrebno, usluge suspenzije sertifikata, povlačenja sertifikata ili smanjenja opsega u skladu sa odredbama standarda za sisteme menadžmenta koje su prihvaćene na međunarodnom nivou.

Ovaj Ugovor je važeći za sve lokacije organizacije koja posluje na više lokacija, a lokacije KLIJENTA gde će se sprovesti provera biraju se metodom uzorkovanja.

4.POVERLJIVOST

Privredno društvo AQRA Certification d.o.o. je odgovorno za poverljivost svih informacija dobijenih od KLIJENTA tokom procesa sertifikacije. Poštujući princip poverljivosti, AQRA Certificarion d.o.o. informacije može dati samo zakonodavnim organima i drugim organizacijama (kao što su akreditaciono telo, Odbor za sertifikaciju) uz prethodno obaveštenje KLIJENTA u pisanom obliku. AQRA Certification d.o.o. štiti i poverljivost identiteta stranke koja traži informaciju.

5.ORGANIZACIONA STRUKTURA

U slučaju da se podnese zahtev, AQRA Certification d.o.o. može da dostavi kopiju organizacione šeme, koja prikazuje odgovornu strukturu organizacije i dokumentaciju koja određuje pravni status privrednog društva AQRA Certification d.o.o.

6.OPŠTE ODREDBE

Kako bi se dobio i očuvao sertifikat potrebno je da se KLIJENT pridržava dole navedene procedure i pravila:

- a. KLIJENT nakon pregleda prijave prihvata proračunato vreme proveravač/dan.
- b. KLIJENT prihvata vremenski period Faze 1 i Faze 2 provere (očekuje se da ovaj period neće trajati duže od 6 (šest meseci), troškove organizacijskih potreba za proveravača kao na primer smeštaj, hrana, prevoz i slično.
- c. KLIJENT će obezbediti sve potrebne informacije koje AQRA Certification d.o.o. smatra neophodnim kako bi se upotpunio program provere.
- d. U slučaju da nisu ispunjeni svi zahtevi koji su potrebni za sertifikaciju, AQRA Certification d.o.o. obaveštava KLIJENTA o delovima prijave koji nedostaju.

PONUDA I UGOVOR ZA SERTIFIKACIJU



- e. U slučaju da KLIJENT može da ispuni sve potrebne zahteve u okviru zadatog vremenskog roka koji je privredno društvo AQRA Certification d.o.o. odredilo, AQRA Certification d.o.o. će osigurati ponavljanje samo onih delova provere postupka koji su potrebni tako da KLIJENT nema dodatni trošak.
- f. Ukoliko KLIJENT ne uspe da ispuni zahteve u zadatom vremenskom roku, možda će biti potrebno potpuno ponavljanje provere o KLIJENTOVOM trošku.
- g. Svaki sertifikat koji se izda, biće povezan sa lokacijama nad kojima je sprovedena provera i taj opseg sertifikata će biti definisan na sertifikatu.
- h. KLIJENT prihvata "witness" provere koje će sprovoditi organizacije kojima je privredno društvo AQRA Certification d.o.o. podnelo prijavu za akreditaciju. Ove provere će biti ostvarene sa ciljem procene kompetencije privrednog društva AQRA Certification d.o.o. i neće se zahtevati dodatna naknada od KLIJENTA.

7. PRIJAVA ZA SERTIFIKACIJU

AQRA Certification d.o.o. će KLIJENTU dostaviti ponudu koja zajedno sa obrascem za prijavu pruža podatke o opsegu sertifikacije i specifikaciju troškova. Proračun vremena trajanja provere i troška provere na licu mesta podleže određenim promenama, a vezano za zahteve navedene u uputstvima za određivanje vremena trajanja provere U.04 koje su pripremljene u skladu sa smernicama i standardima IAF MD.5, IAF MD.11. Kada AQRA Certification d.o.o. preuzme obrazac za prijavu zajedno sa svim plaćanjima i kopijama dokumenata vezanih za isto, biće imenovan vodeći proveravač koji je odgovoran za sprovođenje postupka provere u skladu sa procedurom privrednog društva AQRA Certification d.o.o. Klijent će biti obavešten o tačnom datumu održavanja provere (početna sertifikacija, nadzorna provera ili resertifikacija) 7 dana pre planirane provere, putem e-maila i plana provere. Ukoliko klijent pomeri datum provere ili otkáže proveru, klijent prihvata obavezu plaćanja 5% od iznosa provere.

8. POČETNA PROVERA KLIJENTOVOG SISTEMA MENADŽMENTA

Sertifikacija KLIJENTOVOG sistema menadžmenta će biti sprovedena u skladu sa ovim Ugovorom. Kako bi privredno društvo AQRA Certification d.o.o. moglo da ispita sve zapise koji su zabeleženi u cilju sprovođenja i upravljanja sistemom menadžmenta potrebno je da zapisi budu dostupni. KLIJENT će osigurati svoje odnose sa privrednim društvom AQRA Certification d.o.o., tako što će imenovati određenu osobu koja će biti zadužena za nastavak komunikacije sa AQRA Certification d.o.o., koji ispunjava svoju odgovornost na jasan način u pogledu sistema menadžmenta. Bilo kakvu promenu vezanu za imenovanu osobu potrebno je saopštiti privrednom društvu AQRA Certification d.o.o. u pisanom obliku. Nalazi tima za proveru mogu sadržati velike i male neusaglašenosti ili zapažanja. Uopšteno, daje se rok od 15 dana kako bi se našoj organizaciji saopštio plan korektivnih i preventivnih mera koje bi trebale da se sprovedu kako bi se uklonile klijentove neusaglašenosti, dok se za saopštavanje dokaza koji se tiču sprovođenja ovih aktivnosti našoj organizaciji-Odbor za sertifikaciju i vodećem proveravaču daje najviše 3 meseca od završetka provere.

Prilikom ocenjivanja mogu se utvrditi sledeće neusaglašenosti:

- Male neusaglašenosti mogu da se zatvore ispitivanjem korektivnih i preventivnih mera, a da pri tome nije potrebna dodatna provera. I u narednoj nadzornoj proveru biće potrebno oceniti sprovođenje aktivnosti koje su predstavljene tim planom. Iz tog razloga, vodeći proveravač ocenjuje plan tih aktivnosti i prenosi svoje predloge u izveštaj o proveru.
- Velike neusaglašenosti se ocenjuju na dva načina. One koje zahtevaju i one koje ne zahtevaju dodatnu proveru. One koje ne zahtevaju dodatnu provru ocenjuju se ispitivanjem planova korektivnih i preventivnih aktivnosti koje su vezane za korektivne radnje i ispitivanjem objektivnih dokaza. Odluka o sertifikaciji ne može biti donesena a da se ne zatvore neusaglašenosti. Ukoliko je potrebna dodatna provera, ne može da se donese nikakva odluka koja se tiče sertifikacije, a da se ne upotpuni provera. Na isti način, ne može se doneti odluka o sertifikaciji, a da se ne zatvore neusaglašenosti. U tom slučaju, kako bi se saopštili objektivni dokazi o sprovođenju aktivnosti i realizaciji dodatne provere, ponovo je potreban postupak od najviše 2 meseca. Ukoliko se primeti da neusaglašenosti u dodatnoj proveru nisu uklonjene ili da su se pojavile nove neusaglašenosti i da preventivne i korektivne aktivnosti koje ocenjuje vodeći proveravač nisu adekvatne i efikasne, klijentova prijava se obustavlja i nakon 3 (tri) meseca se ponovo vrši dodatna provera. Ukoliko se primeti da ni u dodatnoj proveru neusaglašenosti nisu uklonjene, sertifikacija se povlači i klijent mora ponovo da se prijavi.

9. PROCES SERTIFIKACIJE

Kada privredno društvo AQRA Certification d.o.o. utvrdi da je KLIJENT ispunio sve zahteve potrebne za sertifikaciju sistema, obavestiće o tome KLIJENTA i izdaće sertifikat. Sertifikat će ostati u vlasništvu preduzeća KLIJENTA i u korist treće strane moći će da se kopira ili umnožava uz napomenu da je reč o "kopiji". Sertifikat će ostati važeći, osim ako je

PONUDA I UGOVOR ZA SERTIFIKACIJU



nedostatak otkriven u KLIJENTOVOM sistemu menadžmenta tokom postupka nadzorne provere. Vlasništvo izveštaja o proveri pripada privrednom društvu AQRA Certification d.o.o.

10. NADZOR

Privredno društvo AQRA Certification d.o.o. će najmanje jednom godišnje sprovoditi nadzorne provere obuhvatajući određene delove standarda za sisteme menadžmenta. Trajanje/troškovi nadzorne provere se mogu razlikovati u zavisnosti od zahteva standarda i drugih smernica. Ako je potrebno, privredno društvo AQRA Certification d.o.o. može da poseti lokaciju KLIJENTA zbog nadzora. AQRA Certification d.o.o. zadržava pravo da vrši kratke provere bez najave kada je to potrebno. KLIJENT će voditi zapisnik u kom su zabeležene sve KLIJENTOVE primedbe u pogledu proizvoda, postupaka ili usluga koje sertifikacija obuhvata i predaće ga privrednom društvu AQRA Certification d.o.o. kada se to bude zahtevalo. KLIJENT će biti obavešten o svakom rezultatu nadzorne provere.

Ukoliko tim za proveru utvrdi neusaglašenost u nadzornim proverama, neusaglašenosti se ocenjuju kao i one u postupku sertifikacije. Za velike neusaglašenosti će biti potrebno da se obavi nadzorna provera. Ukoliko se primeti da neusaglašenosti u nadzornoj proveri nisu uklonjene, proces sertifikacije se obustavlja na period od 3(tri) meseca; ukoliko se u periodu od 3(tri) meseca ustanove nove neusaglašenosti, sertifikacija se povlači. U postupku nadzorne provere, plan za velike i male neusaglašenosti potrebno je poslati našoj organizaciji u roku od 7(sedam) dana, a zatvoriti iste u roku od 1 (jednog) meseca. U slučaju da se neusaglašenosti ne zatvore, sertifikat se suspenduje i daje se rok od 2 (dva) meseca za zatvaranje neusaglašenosti. U slučaju da se ne zatvore, povlači se sertifikat.

11. RESERTIFIKACIJA

Da bi se sertifikat obnovio na kraju svakog perioda od tri godine, od **KLIJENTA** će se zahtevati da prati prvi postupak provere koji je dat u Članu 7. Tokom posete pre same obnove sertifikata koja ujedno predstavlja i poslednju nadzornu proveru u razdoblju od svake tri godine, **KLIJENT** će biti obavešten o zahtevima koje je potrebno da ispuni kako bi se obnovio sertifikat.

Odluka o resertifikaciji mora biti donesena pre završetka sertifikacionog ciklusa. Odlaganje donošenja odluke o resertifikaciji moguće je samo zbog nepredvidivih razloga. Događaji koji spadaju u nepredvidive uzroke su zemljotres, bujica, požar, oluja, revolucija, rat, opšti štrajk i ekonomska kriza. Kada se pojave nepredvidivi razlozi, maksimalan period odlaganja je 3 (tri) meseca, a ukoliko se krajem perioda od 3 (tri) meseca ne realizuje provera, sertifikat se otkazuje.

12. PROŠIRENJE OPSEGA SERTIFIKACIJE

Da bi se proširio KLIJENTOV opseg sertifikacije u slučaju novih lokacija, proizvoda, procesa ili usluga, od KLIJENTA će se zahtevati da popuni novi obrazac prijave. Na tom polju biće sprovedena provera koja prati postupak opisan u članu 6., a koji ranije nije bio u okviru tog opsega. Troškovi proširenja opsega sertifikacije oslanjaće se na prirodu posla i program.

Nakon uspešne provere biće izdat plan provere koji obuhvata prošireni opseg sertifikata. Čak i ako originalan sertifikat ostane važeći, u nekim situacijama može biti potrebno izdavanje novog sertifikata. U situacijama poput ove, KLIJENT će morati da vrati raniji sertifikat privrednom društvu AQRA Certification d.o.o.

13. PROMENE KLIJENTOVIH USLOVA

KLIJENT mora da u pismenom obliku obavestiti AQRA Certification d.o.o. o svakoj promeni u pogledu proizvoda, u procesima koje sprovodi, u uslugama ili sistemima menadžmenta, čija bi neusaglašenost mogla uticati na neispunjenje zahteva standarda. AQRA Certification d.o.o. će odrediti da li je nakon saopštenja promene potrebno obaviti dodatnu proveru ili ne. Izostanak obaveštenja o bilo kakvim promenama može uzrokovati suspenziju sertifikata. KLIJENT se obavezuje da će obavestavati AQRA Certification d.o.o. o dole navedenim promenama:

- a) Pravni, trgovački status organizacije ili vlasništvo,
- b) Organizacija ili rukovodstvo (poput izvršne vlasti, sektora za donošenje odluka i tehničkog sektora),
- c) Kontakt adresa i lokacije,
- d) Opseg operacija koje se nalaze u okviru sertifikovanog sistema menadžmenta,
- e) Velike promene u sistemu menadžmenta i procesima.

14. PRAVA KLIJENTA

U slučaju da postoji neka promena u postupku sertifikacije, partnerskoj strukturi firme, nacionalnim ili međunarodnim

PONUDA I UGOVOR ZA SERTIFIKACIJU



standardima koji se koriste kao baza, privredno društvo AQRA Certification d.o.o. će o tome obavestiti **KLIJENTA** najkasnije u roku od mesec dana posredstvom kontakt informacija (tel, faks, e-mail itd.) koje se nalaze u obrascu za prijavu koju je klijent popunio tokom faze prijave za sertifikaciju.

KLIJENT tokom 3-godišnjeg sertifikacionog ciklusa od dana donošenja odluke o sertifikaciji ima pravo na suspenziju sertifikata, proširenje opsega, smanjenje opsega i korištenje logo-a AQRA Certification d.o.o. u okviru granica koje su opisane u Uputstvima za korištenje logo-a.

KLIJENT ima pravo da sazna najmanje 2 dana pre dana provere informacije o proveravaču i tehničkim ekspertima koji će biti u timu za proveru. Takođe, ima pravo prigovora na bilo kog proveravača i tehničkog eksperta koji se nalaze u tom timu.

KLIJENT ima pravo prigovora na svaku vrstu odluke koju AQRA Certification d.o.o. donese tokom sertifikacionog postupka.

KLIJENT ima pravo da uloži žalbu na AQRA Certification d.o.o. po svim pitanjima.

Ukoliko AQRA Certification d.o.o. kao pravni subjekt, aktivan na polju međunarodne provere i sertifikacije okonča svoje aktivnosti, bankrotira, prekine poslovnu saradnju i zbog sličnih razloga prestane sa obavljanjem delatnosti, kako ne bi naštetio klijentima, obaveštava **KLIJENTE** o načinu transfera aktuelnih sertifikata prema uslovima Uputstava IAF MD. 2.

Ukoliko se Akreditacija koju AQRA Certification d.o.o. poseduje obustavi ili otkaže sa ciljem da se ne nanese šteta **KLIJENTU**, AQRA Certification d.o.o. će od dana nastale promene, svojim klijentima predložiti druga sertifikaciona tela, a proveravač će **KLIJENTIMA** predstaviti uslugu koju traže, a da pri tome **KLIJENT** ne plaća naknadu.

Ako su informacije koje je **KLIJENT** saopštio u obrascu za prijavu tačne, ukoliko osoblje AQRA Certification d.o.o. imenuje pogrešan tim za proveru i to utvrdi osoblje privrednog društva AQRA Certification d.o.o., Odbor za nepristranost ili Akreditaciono telo, posledice štete koje proizlaze iz te situacije snosiće privredno društvo AQRA Certification d.o.o. Međutim, ukoliko ova situacija bude prouzrokovana zbog nedostatka informacija koje je **KLIJENT** saopštio u obrascu za prijavu, posledice štete će snositi **KLIJENT**.

15. UPOTREBA LOGO-A, BRENDA, SERTIFIKATA

KLIJENT se može pozivati na proveru proizvoda, procesa ili usluga u odnosima sa javnošću i može isticati oznaku usaglašenosti na dokumentima i promotivnim materijalima koji su u opsegu sertifikacije na način koji je detaljno objašnjen u pojedinim dokumentima. Uprkos tome, **KLIJENT** ne može koristiti oznaku usaglašenosti za nesertifikovane proizvode ili za usaglašenost proizvoda. U svakom slučaju, **KLIJENT** mora da obezbedi da u svojim obaveštenjima i reklamama ne bude zabune o tome koji proizvodi su sertifikovani, a koji nisu, isto važi i za procese i/ili usluge. Ako treća strana odnosno **AQRA Certification d.o.o.** nije trebalo da sertifikuje proizvod, proces ili uslugu, **KLIJENT** neće tvrditi ništa što bi moglo prouzrokovati mišljenje da je ipak trebao.

KLIJENT će se pobrinuti da se prilikom korištenja logo-a, imena brenda i sertifikata tokom sertifikacionog ciklusa pridržava dole navedenih zahteva, u suprotnom slučaju će **AQRA Certification d.o.o.**, kao posledicu za pogrešnu ili lošu upotrebu istih, imati pravo na obustavu ili povlačenje **KLIJENTOVOG** sertifikata. **AQRA Certification d.o.o.** ima pravo da započne pravni postupak u slučajevima kada se klijent ne pridržava uslova:

- Klijent neće koristiti status sertifikacije na pogrešan način;
- Klijent neće davati dvosmislene izjave vezane za sertifikat;
- U slučaju smanjenja opsega sertifikacije, oglašavanje će se uskladiti sa navedenim;
- Sertifikacija sistema menadžmenta neće se koristiti na način koji će upućivati na sertifikovanje proizvoda/usluge ili procesa;
- Klijent neće primenjivati sertifikaciju izvan sertifikovanog opsega,
- Sertifikat neće koristiti na način koji bi narušio reputaciju **AQRA Certification d.o.o.** i čime bi privredno društvo AQRA Certification d.o.o. izgubilo javno poverenje.

KLIJENT ovim Ugovorom garantuje da će snositi svaku vrstu štete koja bi se mogla pojaviti zbog pogrešnog ili lošeg korištenja logo-a, licenci i sertifikata.

U slučaju da se iz bilo kog razloga sertifikovanje obustavi ili povuče, **KLIJENT** će prestati sa upotrebom svih vrsta preporuka, logo-a, brenda i sertifikata kojima će isticati status sertifikacije u reklamim i promotivnim materijalima.

AQRA Certification d.o.o. će obavestiti **KLIJENTA** prilikom izdavanja sertifikata o korištenju logo-a, brenda i sertifikata pomoću smernica za korištenje logo-a, brenda i sertifikata **U.02**, koje će **osoblje AQRA CERTIFICATION D.O.O.** poslati sa sertifikatom.

Nakon realizacije procesa sertifikacije, **KLIJENT** može da prati aktuelnost sertifikata na adresi www.aqracertification.com na odeljenju za sertifikaciju.



16.SUSPENZIJA SERTIFIKATA

AQRA Certification d.o.o. može da suspenduje sertifikat na određeni period u slučajevima kada:

- a. **KLIJENTOV sistem menadžmenta** konstantno i ozbiljno ne ispunjava zahteve za sertifikaciju, uključujući zahteve za efektivnost sistema menadžmenta;
- b. **KLIJENT** ne dozvoljava da se nadzorne ili resertifikacione provere sprovode onoliko učestalo koliko se zahteva;
- c. **KLIJENT** dobrovoljno zahteva suspenziju;
- d. Kao što je opisano u Članu 15, ukoliko se ne ispravi loša upotreba sertifikata odgovarajućim merama koje će preduzeti **KLIJENT**;
- e. Ukoliko se radi o nekom drugom raskidu ovog Ugovora;
- f. Kada se u rezultatima **KLIJENTOVE** provere utvrdi veća neusaglašenost koja zahteva nadzornu proveru, potreban je period od najviše 3 (tri) meseca kako bi se privrednom društvu AQRA Certification d.o.o. saopštili objektivni dokazi o sprovođenju aktivnosti i realizaciji nadzorne provere. Ukoliko se uoči u nadzornoj proveru da neusaglašenosti nisu uklonjene, da su se pojavile nove ili da su se javile manje neusaglašenosti i da pri tome korektivne i preventivne aktivnosti koje ocenjuje vodeći proveravač nisu adekvatne i efikasne, klijentova prijava se obustavlja i nakon 3 (tri) meseca se ponovo sprovodi nadzorna provera. Ukoliko se primeti u ponovljenoj nadzornoj proveru da neusaglašenosti nisu uklonjene, sertifikat se povlači i klijent mora ponovo da se prijavi.

KLIJENT, na osnovu obustavljenog sertifikata, neće objavljivati da su proizvod, procesi ili usluga sertifikovani. AQRA Certification d.o.o. će u pismenom obliku obavestiti **KLIJENTA** da mu je sertifikat obustavljen. U isto vreme, AQRA Certification d.o.o. će odrediti pod kojim uslovima će izvršiti obustavljanje sertifikata. Po završetku postupka obustave obaviće se provera kako bi se definisalo da li su zahtevi koji su potrebni kako bi sertifikat ponovo postao važeći, ispunjeni ili ne. Nakon ispunjenja tih zahteva obustava će biti prekinuta i **KLIJENT** će biti obavešten o tome da je sertifikat ponovo važeći. Period obustave traje najviše 6 (šest) meseci. Ukoliko se klijent nije prijavio za nadzornu proveru u roku od 6 (šest) meseci nakon obustave sertifikata, odlukom Odbora za sertifikaciju može se dati dodatni rok ili se sertifikat može povući.

17.POVLAČENJE SERTIFIKATA

Ukoliko **KLIJENT** u slučaju povlačenja ne preduzme mere na licu mesta, ili nastavi da predstavlja proizvod, proces ili uslugu ili prekine sa delatnošću sertifikat se povlači.

U svakoj od ovih situacija AQRA Certification d.o.o. ima pravo da povuče sertifikat obaveštavajući o tome **KLIJENTA** u pismenom obliku. AQRA Certification d.o.o. može da objavi sve detalje svih sertifikata koje je na svoju ruku obustavio, otkazao ili povukao, a da pri tome prethodno upozori na način koji se smatra prikladnim.

Vlasnik sertifikata može saopštiti slučaj kao što je to opisano u Članu 18.

U slučajevima povlačenja sertifikata neće se naplaćivati naknade za provere i AQRA Certification d.o.o. će objaviti otkazivanje sertifikata. Prateći povlačenje sertifikata, **KLIJENT** mora da ukloni logo AQRA Certification d.o.o. i svaku vrstu reklamnih i promotivnih materijala na kojima se ističe sertifikacija u roku od **1 meseca**.

Ukoliko postoje sumnje vezane za ispunjenje pravila postojećeg zakona, usaglašenost sa standardima ili realizaciju korektivnih aktivnosti čije se sprovođenje mora objektivno dokazati može se sprovesti vanredna provera.

18.OTKAZIVANJE SERTIFIKATA

Ukoliko **KLIJENT** obavesti AQRA Certification d.o.o. u pismenom obliku da ne želi da nastavi sa sertifikacijom, ili da neće nastaviti sa proizvodnjom, procesima ili uslugama, sertifikat se otkazuje. **KLIJENT** će sertifikat, dokumentaciju i druge informacije koje poseduje zajedno sa Ugovorom predati privrednom društvu AQRA Certification d.o.o. i AQRA Certification d.o.o. će objaviti da je sertifikat otkazan.

U slučaju otkazivanja sertifikata:

- i. AQRA Certification d.o.o. neće izvršiti povraćaj novca za iznos za proveru koji je već uplaćen .
- ii. **KLIJENT** je obavezan da plati naknadu godišnje provere u punom iznosu koji je određen u Ugovoru.
- iii. **KLIJENT** je obavezan da vrati sertifikat pre isteka sertifikata **privrednom društvu AQRA Certification d.o.o.** **KLIJENT** je dužan da plati privrednom društvu AQRA Certification d.o.o kaznu u iznosu od 100\$ po danu u slučaju da kasni sa vraćanjem sertifikata.

19.POSEBNA PROVERA

PONUDA I UGOVOR ZA SERTIFIKACIJU



AQRA Certification d.o.o. preispituje prijavu za proširenje područja sertifikacije. Takođe, ima pravo da sprovede proveru neophodnu za donošenje odluke. AQRA Certification d.o.o. može sprovesti vanrednu proveru kako bi se rešile žalbe KLIJENTA, utvrdile nastale promene u organizaciji KLIJENTA ili zbog praćenja aktivnosti nad suspendovanim sertifikatima. Ove provere se sprovode uz prethodno obaveštavanje **KLIJENTA**. AQRA Certification d.o.o. sa klijentima potpisuje Ugovor kojim se garantuje da će klijent platiti troškove potrebne vanredne provere.

20. NAKNADE I PLAĆANJA

Naknade i plaćanja su prikazani u dole navedenom članu 20.e. Budući da su troškovi važeći na dan kada je data ponuda, AQRA Certification d.o.o. zadržava pravo povećanja naknada tokom perioda sertifikacije. **KLIJENT** će biti obavešten o svakom povećanju naknade. Troškove putovanja i smeštaja proveravača koji dolaze na proveru, nadoknadiće **KLIJENT**. Ukoliko se u rezultatu Faze 1 provere početne sertifikacije primete promene u sistemu kvaliteta klijenta, vreme provere se može promeniti za Fazu 2. U ovakvoj situaciji **KLIJENT** će možda morati da plati drugačiju cenu od one koja mu je ponuđena u prvoj ponudi.

Platiće se dodatni trošak za usluge koje nisu uključene u gore podrazumevanu ponudu i za nadzorne provere koje proizlaze zbog neusaglašenosti otkrivenih u sistemu menadžmenta. To su sledeći slučajevi:

- Delimično ili potpuno ponavljanje programa provere koja proizlazi zbog neispunjavanja uslova početne sertifikacije;
- Dodatni rad zbog suspenzije, povlačenja i/ili ponovnog izdavanja sertifikata;
- Ponovljena provera koja proizilazi zbog promena u sistemu menadžmenta;
- Bilo kakav trošak vezan za dogovorene posete koje nisu realizovane, ako se unapred ne otkazu. Navedene naknade ne podrazumevaju troškove putovanja koji će biti definisani prema troškovniku. Sve naknade i dodatni troškovi podložni su oporezivanju.
- Cene koje je privredno društvo AQRA Certification d.o.o. odredilo za uslugu sertifikacije:

<i>PREDMET</i>	<i>Cena (eur)</i>	<i>PDV (eur)</i>	<i>Ukupno (eur)</i>
SERTIFIKACIJA STANDARDA ISO			
Izdavanje sertifikata			
I faza provere (? proveravač/dan)			
II faza provere (? proveravač/dan)			
Popust			
Ukupna vrednost			
1. GODIŠNJA NADZORNA PROVERA (REVIZIJA)			
Izdavanje sertifikata			
Nadzorna provera			
Popust			
Ukupna vrednost			
2. GODIŠNJA NADZORNA PROVERA (REVIZIJA)			
Izdavanje sertifikata			
Nadzorna provera			
Popust			
Ukupna vrednost			

Objašnjenje za proračun proveravač/dan je opisano u F.148- Obrazac za pregled provere.

KLIJENT je obavezan da plati privrednom društvu AQRA Certification d.o.o. sedam dana pre provere najmanje 30% od cene provere i početne sertifikacije. Iznos za nadzorne provere, **KLIJENT** je obavezan da plati 15 dana pre nadzorne provere.

Nakon što se uplati iznos za sertifikaciju, provera će biti realizovana. Nakon što se sprovedu provere, ukoliko **KLIJENT** obustavi ili otkáže postupak sertifikacije, ne može se vratiti ukupni iznos troškova za vodećeg proveravača/dana koji su uključeni u cenu sertifikacije, kao ni trošak ocenjivanja dokumentacije.

PONUDA I UGOVOR ZA SERTIFIKACIJU



21. DOKUMENTI POTREBNI ZA PRIJAVU

- KLIJENTOV Poslovník o kvalitetu i procedure,
- Promotivne brošure KLIJENTA, katalogi, reklame, CD-i i sl.,
- Ponuda i potpisan Ugovor,
- Rešenje iz Agencije za privredne registre(APR);
- Dokaz o uplati za uslugu sertifikacije.

22.VAŽNOST

Ovaj Ugovor se sastoji od sedam (7) strana i dvadeset i dva (22) člana i pripremljen je u 2 primerka. Nakon što ugovorne strane potpišu ovaj Ugovor, on stupa na snagu. Kad se donese odluka o početnoj sertifikaciji i resertifikaciji, postupak sertifikacije **KLIJENTA** traje 3 (tri) godine od dana kada odbor za sertifikaciju donese odluku. Sertifikat koji se izdaje **KLIJENTU** važi 3 godine.

Ugovor i prava dobijena ovim Ugovorom važiće tokom trajanja Ugovora. **KLIJENT** će biti zadužen za ostvarivanje zahteva ovog Ugovora koji se uzajamno potpisuje.

U slučaju neispunjenja odredbi ovog Ugovora ili nepostojanja vanrednih zahteva istog, obe strane će zadržati pravo otkazivanja ovog Ugovora, a **KLIJENT** će biti obavezan da plati trošak usluge koja je ostvarena do tog datuma.

U slučaju spora između ugovornih strana ugovara se nadležnost Privrednog suda u Beogradu.

BROJ ŽIRO RAČUNA AQRA CERTIFICATION d.o.o. Beograd:

Naziv : AQRA CERTIFICATION d.o.o. Beograd
Adresa : 27. Marta25a/4, 11000 Beograd
Banka : RAIFFEISEN BANK
Mesto : Beograd
Žiro račun : 265-1750310001078-64
IBAN broj : RS35265100000019381718

U ime KLIJENTA
Pečat, Ime, Potpis, Datum

U ime AQRA Certification d.o.o.
Pečat, Ime, Potpis, Datum

Važno:

Poštovani/a, molimo Vas da obratite pažnju na to da se u Ugovoru koji ćete nam proslediti nalazi originalni potpis. Ugovori koji nemaju originalan potpis neće se uzeti u obzir. Molimo Vas da stavite i datum u kućice u kojima se nalaze vaše ime, potpis i pečat.